



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی  
شهید صدوقی یزد

بیمارستان شهدای محراب



ضمن خوشامد گویی و با تقدیم صمیمانه ترین

سلام ها خواهشمند است در طول ایام بستری

به نکات مشروحه در پمفلت توجه نموده و به

توصیه های مربوطه عمل نمایید.

شماره اتاق شما : .....

شماره داخلی بخش پوست و ترمیمی :

۲۶۳-۲۶۷

شماره تماس بیمارستان: ۰۳۵-۳۵۲۵۰۰۹۳-۶

### نحوه انتقادات و پیشنهادات:

در صورت مواجه شدن با هر گونه مشکل در بخش میتوانید آن را با سرپرستار بخش (از ساعت ۷:۳۰ تا ۱۴ روزهای غیر تعطیل) و مسئولین شیفت های عصر و شب (از ساعت ۱۴ هر روز تا ۷:۳۰ فردا صبح) در میان بگذارید. چنانچه مشکل شما برطرف نگردد، میتوانید برای مطرح کردن آن در شیفت صبح به دفتر پرستاری مراجعه نموده یا با سوپروایزر هر شیفت با تلفن داخلی ۲۵۳ ارتباط برقرار نمایید یا با پر کردن فرم شکایت و پیشنهادات، ما را در ارائه بهتر خدمات یاری نمایید. همچنین میتوانید با تلفن گویا بیمارستان شکایات خود را مطرح نموده که در اسرع وقت به آن رسیدگی خواهد شد.

## با آرزوی سلامتی و بهروزی برای بیماران

آدرس : یزد - میدان معلّم

تلفن : ۰۳۵-۳۵۲۵۰۰۹۳-۹

نمابر : ۰۳۵-۳۵۲۵۶۵۵

تلفن مشاوره : داخلی ۲۵۳



mehrab.ssu.ac.ir



@shohadayemehrab.hospital

تهیه کننده :

آموزش بیمارستان شهدای محراب

### اطلاعاتی در خصوص ملاقات کنندگان :

- ساعات ملاقات هر روزه از ساعت ۱۵ الی ۱۶ می باشد.
- کودکان بیشتر در معرض خطر ابتلا به بیماری های واگیر دار هستند، از آوردن اطفال کمتر از ۱۲ سال به داخل بیمارستان خودداری نمائید.
- افراد سالم نیز میتوانند انتقال دهنده برخی میکروب ها به بیمار شما باشند، بنا بر این در ساعات ملاقات ، از ازدحام بر بالین بیمار خودداری فرمائید.
- لطفاً سکوت را رعایت فرمائید و به خاطر داشته باشید که با همکاری و بردباری و ایجاد نظم و آرامش، رسیدگی به امور شما سریعتر مقدور می شود.
- از نوشتن هر گونه مطلبی بر روی دیوار یا وسایل و تجهیزات بیمارستان خودداری نمائید.
- از دست زدن به سرم بیمار و کم و زیاد کردن آن و یا سایر وسایل تیز و برنده اکیداً خودداری فرمائید.
- از دادن غذا به بیماران بدون هماهنگی با پرستاران بخش، اکیداً خودداری فرمائید.

### نکات ترخیص:

- ترخیص بیماران روزانه از ساعت ۱۱ به بعد می باشد. خواهشمند است از مراجعه زودتر از ساعت اعلام شده خودداری فرمائید.
- لیست داروی مصرفی در منزل که باید با نحوه استفاده از آنان آشنا باشید.
- در مورد میزان محدودیت فعالیت هایتان اطلاع داشته باشید.
- برای رژیم غذایی راهنمایی لازم را بگیرید.
- از دستورالعمل مراقبت از زخم، پانسمان و... آگاه باشید.
- در صورت بروز علائمی مثل تب، خونریزی و... به پزشک اطلاع دهید.
- از برنامه مراجعه بعدی جهت پیگیری کارهای درمانی به درمانگاه یا مطب، زمان ویزیت، تاریخ کشیدن بخیه و زمان قطع دارو و... اطلاع یابید.

## مدارک بیمه ای لازم:

دفترچه بیمه بیمارتان را در بدو پذیرش ارائه نمائید، تا به موقع مورد تأیید کارشناس بیمه قرار گیرد (هزینه

ترخیص، بدون تأیید دفترچه بیمه به طور آزاد محاسبه می گردد).

در صورتی که بیمار شما تصادفی می باشد جهت استفاده از مزایای درمان رایگان (ماده ۹۲) با ارائه کپی برابر اصل شده گزارش پاسگاه و یا کروکی و یا گزارش اورژانس ۱۱۵ و کپی کارت ملی به واحد پذیرش مراجعه فرمائید.

در صورتی که بیمارتان تحت پوشش هیچ نوع بیمه ای نیست جهت دریافت بیمه خدمات درمانی ایرانیان (با اصل شناسنامه و کارت ملی به اداره بیمه خدمات درمانی واقع در خیابان چمران مراجعه) و دفترچه بیمه ایرانیان دریافت نمائید.

ارائه معرفی نامه از کمیته امداد (واقع در میدان امام حسین<sup>ع</sup>) جهت پذیرش بیماران تحت پوشش الزامی است.

برای بیمارانی که قصد استفاده از بیمه های مکمل را دارند ارائه معرفی نامه در هنگام پذیرش و در مواقع اورژانسی اولین روز اداری پس از پذیرش بیمار الزامی می باشد. شایان ذکر است که در غیر اینصورت بیمارستان هیچگونه مسئولیتی در قبال پذیرفتن معرفی نامه ندارد و کلیه هزینه ها به صورت آزاد محاسبه خواهد شد.

## نکات لازم هنگام بستری:

– منشور حقوقی بیمار در تمامی بخشهای مرکز موجود میباشد لطفاً آن را مطالعه فرمائید و با حقوق خود آشنا شوید.

– پس از تعیین اتاق و تخت چنانچه با هر کمبود یا مشکلی مواجه شدید مراتب را سریعاً به سرپرستاری بخش اعلام نموده تا در اسرع وقت نسبت به رفع آن اقدام گردد.

– لطفاً اموال و وسایل شخصی خود را به همراهان تحویل داده و از نگهداری آن در بخش خودداری کنید، بیمارستان در این خصوص هیچ گونه تعهدی ندارد.

– از آوردن پتو، ملحفه، زیرانداز و ... خودداری فرمائید. – هنگام پذیرش بیمار به سوالات همکاران در زمینه سوابق پزشکی و یا هرگونه حساسیت به داروها، با دقت و به طور کامل پاسخ دهید.

– اگر برای بیمار پیش از بستری آزمایش یا مشاوره توصیه شده است، قبل از تکمیل پرونده بستری آماده کنید تا بیمار سریعتر وارد مراحل بستری و درمان شود. – جهت برقراری ارتباط با خارج از بیمارستان با گرفتن شماره ۹ امکان دسترسی به مرکز میسر می گردد، همچنین در صورت تماس از خارج بیمارستان نیز با اعلام شماره اتاق بیمار، شرایط سهل تری برای مکالمه برقرار خواهد شد.

– در راستای رعایت مطلوب بهداشت و کنترل عفونت در محیط بیمارستان جهت انتقال کلیه بیماران به اتاق عمل جراحی از گان و کلاه یکبار مصرف استفاده می گردد.

– در صورتی که بیمار جراحی انجام داده و یا قرار است مورد عمل جراحی قرار گیرد، به هیچ عنوان بدون هماهنگی با پرستار یا مسئول بخش به وی آب یا مواد غذایی ندهید.

– اگر در خصوص نتایج جراحی خود تردید دارید،

مساله را پیش از عمل با پزشک خود مطرح کرده و موارد ابهام را رفع کنید تا بدون استرس برای جراحی آماده شوید.

– هنگام حضور بیمار در اتاق عمل، تقاضا می شود همراهان از تردد بی مورد بویژه در مقابل اتاق عمل خودداری کنند.

– برای جلوگیری از عفونت بیمارستانی توصیه میشود، بیمار و همراهان وی مرتب دستهای خود را شسته و با ماده ضدعفونی استریل نمایند.

– زباله های مصرفی خود را در سطل های مخصوص آبی رنگ بریزید و از ریختن هرگونه زباله ای در سطل های زرد رنگ خودداری نمایید.

– بیمار می تواند یک همراه زن داشته باشد. به دلیل ایجاد نظم در بخش لطفاً درخواست حضور دو همراه نداشته باشید.

– همراه بیمار به لحاظ کنترل عفونت اجازه ورود به سایر اتاق ها را ندارد.

وعده های غذایی:

با توجه به دستور پزشک معالج بیمار، ممکن است برای بیمار شما انواع رژیم غذایی اعم از معمولی، پرپروتئین، دیابتی، مایعات و ... درخواست شود.

## ساعت سرو غذا به شرح ذیل می باشد:

| وعده غذایی | ساعت         | ساعت جمع آوری |
|------------|--------------|---------------|
| صبحانه     | ۷:۳۰ الی ۸   | ۸:۳۰ الی ۹    |
| ناهار      | ۱۲:۳۰ الی ۱۳ | ۱۳:۳۰ الی ۱۴  |
| شام        | ۲۰ الی ۲۰:۳۰ | ۲۱ الی ۲۱:۳۰  |