

 وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی سازمان مدیریت و برنامه ریزی معاونت بهداشتی نام بیمارستان: شهیدای محراب	نام دانشگاه: دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوقی یزد
عنوان: آموزش خود مراقبتی به بیمار در بخش های بایونی	
دانشه: بخش های درمانی	کد دستورالعمل: کد عنوان دستورالعمل-کد بخش (CC): ب-۱-۱۶-۱
تاریخ آخرین ابلاغ: ۱۴۰۲/۰۹/۰۹	تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۰۹/۰۹
تعاریف: Patient education: آموزش به بیمار آموزش به بیمار فرآیندی است بیمار محور مبتنی بر نیازهای ابراز شده توسط پزشک و بیمار برای کمک به بیمار جهت تصمیم گیری مشارکتی و آگاهانه در مورد بیماری که برای کنترل و کنار آمدن هر چه بهتر با بیماری اجرا می گردد.	
هدف: توانمند سازی بیمار و خانواده جهت برنامه های خود مراقبتی به منظور ارتقاء سلامت آشنایی بیمار و خانواده با بیماری خود و توانایی در برنامه های خود مراقبتی افزایش توانایی در تصمیم گیری جهت ادامه درمان افزایش دانش ، نگرش و مهارت مددجو در زمینه مراقبت از خود ارتقاء رضایت بیمار و خانواده از خدمات درمان کاهش آسیب های روانی و نگرانی بیمار و خانواده بهبود شیوه زندگی و کیفیت زندگی کاهش هزینه های بیمارستانی	

۱- مدیر پرستاری بیمارستان موظف است به صورت سالیانه سیاست های آموزش به بیمار و همراهیان بیمار را تدوین و ابلاغ نماید .

۲- سوپروایزر آموزشی موظف است با همکاری رییس هر بخش نسبت به تشکیل تیم آموزش به بیمار اقدام نماید .

۳- سوپروایزر آموزش سلامت موظف است با همکاری سرپرستار بخش بر اساس تشخیص های شایع بخش نسبت به تعیین نیازهای آموزشی بیمار و همراهیان وی اقدام نماید .

۴- سرپرستار بخش موظف است منابع مالی و تسهیلات آموزشی مورد نیاز تیم آموزش به بیمار را فراهم نماید .

۵- سرپرستار بخش موظف است با همکاری تیم آموزش به بیمار نسبت به تهیه پمفلت ها و جزوه های آموزشی مورد نیاز بیمار و همراهیان اقدام نماید .

۶- پرستار مسئول بیمار موظف است طبق سیاست آموزش به بیمار ، در طول زمان بستری بیمار آموزشهای لازم را در سه مرحله انجام دهد.

الف) آموزش بدو ورود (بیماران مراجعه کننده در بدو ورود به بیمارستان در زمان پذیرش)

ب) آموزش زمان بستری

ج) آموزش زمان ترخیص

روند آموزش به بیمار بدو ورود:

۱- پزشک و پرستار پذیرش دهنده بیمار موظف هستند اطلاعات را با زبانی ساده و لحن ملایم، در هنگام بستری بیمار به وی ارائه نمایند.

۲- پرستار موظف است پمفلت راهنمای مراجعین را در اختیار بیمار و همراه وی قرار دهد .

۳- پرستار موظف است بیمار را با مکانهای مورد استفاده و قابل دسترسی در بخش (سرویس بهداشتی ، حمام ،...) آشنا نماید.

۴ - پرستار موظف است روش استفاده از امکانات اتاق (تخت ، زنگ احضار پرستار ، بدساید و قبله) را به بیمار آموزش دهد.

۵ - پرستار موظف است اهمیت استفاده از دستبند را به بیمار گوشزد نماید.

۶ - پرستار موظف است ساعت سرو غذا جهت صبحانه ، ناهار و شام را به بیمار آموزش دهد.

۷ - پرستار موظف است ساعت ویزیت پزشک را به بیمار اعلام نماید و تیم پزشکی را به او معرفی کند

۸ - پرستار موظف است در مورد نحوه رسیدگی به شکایات به بیمار توضیحات لازم را ارائه دهد .

آموزش زمان بستری :

۱ - پرستار مسئول بیمار موظف است خود را به بیمار معرفی نماید و در مورد اقدامات اولیه درمانی آموزشهای لازم را به بیمار ارائه نماید.

۲ - پرستار مسئول بیمار موظف است در مورد رژیم غذایی ، NPO بودن ، رژیم مایعات به بیمار آموزش دهد.

۳ - پرستار مسئول بیمار موظف است نحوه و نوع مصرف داروهای تجویز شده و عوارض جانبی را به بیمار آموزش دهد.

۴ - پرستار مسئول بیمار موظف است درباره لزوم انجام اقدامات پاراکلینیکی و نحوه انجام آنها و آمادگی اولیه جهت انجام آنها به بیمار توضیح دهد.

۵ - پرستار مسئول بیمار موظف است نحوه مراقبت از اتصالات بیمار (آنژیوکت ، NGT ، سوند فولی ، آتل ، پانسمان ، ماسک اکسیژن و ...) را به بیمار و همراه وی آموزش دهد.

۶ - پرستار مسئول بیمار موظف است در مورد میزان فعالیت بیمار ، پوزیشن وی توضیحات لازم را ارائه نماید .

آموزش زمان ترخیص :

۱ - پرستار مسئول بیمار موظف است هنگام ترخیص بیمار زمان و مکان مراجعه به پزشک را به بیمار آموزش دهد .

۲ - پرستار مسئول بیمار و پزشک معالج موظف هستند هنگام ترخیص بیمار در مورد روند مصرف دارو و عوارض احتمالی آنها آموزش لازم را ارائه نمایند.

۳- پرستار مسئول بیمار و پزشک معالج موظف هستند هنگام ترخیص بیمار در مورد نوع تغذیه به بیمار آموزش لازم را ارائه دهند.

۴- پرستار مسئول بیمار و پزشک معالج موظف هستند هنگام ترخیص بیمار در مورد نحوه مراقبت از زخم و بهداشت فردی و شروع فعالیتها به بیمار آموزش لازم را ارائه دهند.

۵- پرستار مسئول بیمار موظف است پس از ارائه آموزش های لازم به صورت شفاهی، کپی برگ تکمیل شده آموزش ترخیص را به بیمار و همراه وی جهت اخذ امضاء تحویل نماید.

پیگیری آموزشهای بعد از ترخیص:

۱- پرستار مسئول بیمار موظف است بیماران سوختگی و آمپوتاسیون را پس از انجام مراحل ترخیص از بخش بستری و تکمیل آموزش های لازم و تخصصی که از بدو بستری در بخش، توسط پرستار مسئول و پزشک خود دریافت کرده اند، توسط فرم ارجاع به واحد پرستاری آموزش و پیگیری بیمار ارجاع دهد.

۲- پرستار پیگیر بیمار موظف است اطلاعات بیماران مراجعه کننده به واحد را در فرم های مربوطه، در اکسل طراحی شده ثبت نماید.

۳- پرستار پیگیر بیمار موظف است پیگیریهای تلفنی، جهت بررسی و ارزیابی بیمار از نظر اثربخشی آموزش های ارائه شده و نیازهای پس از ترخیص را انجام دهد.

مهارت منول:

مستندات مرتبط: استاندارد های اعتبار بخشی بیمارستان ها- ریاست آموزش به بیمار ۱۴۰۲- دستورالعمل واحد پرستاری آموزش و پیگیری بیمار ۱۴۰۲

تهیه کنندگان (ذکر سمت و امضاء):	تأیید کننده (ذکر سمت و امضاء):	تصویب کننده (ذکر سمت و امضاء):
دکتر محمد رضائیک تبار: رئیس بخش سوختگی	شکوفه خواجوی: مدیر پرستاری	دکتر امیر رضائامعی: ریاست بیمارستان
دکتر محمد ابراهیم زاده: رئیس بخش پوست و ترمیمی		
فریبا ذوالفقاری: رئیس BICU		

		دکتر ثقایق آیت الہی: رئیس بخش اورژانس
		زہرا شیرینی: سرپرستار بخش سوختگی
		زہرا کلاتسری: سرپرستار بخش پوست و ترمیمی
		ریحانہ السادات میر حسینی: سرپرستار BICU
		مجید ایمانی: سرپرستار بخش اورژانس
		صدیقہ مختاری: سوپروائزر آموزش سلامت سوپروائزر آموزشی
منبع:		
-		