



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی
شهید صدوقی یزد
بیمارستان شهدای محراب

آشنایی با بخش سوختگی

تعداد اتاق بستری : ۸

تعداد تخت فعال : ۱۸

ضمن خوش آمد گویی و آرزوی بهبودی شما عزیزان
جهت آگاهی از مقررات بخش لطفا این بروشور را
مطالعه فرمایید.

شماره اتاق شما :

شماره داخلی بخش سوختگی : ۲۱۶-۲۱۷



ویرایش پنجم

آموزش به بیمار

نحوه انتقادات و پیشنهادات:

در صورت مواجه شدن با هرگونه مشکل در بخش میتوانید آن را با سرپرستار بخش (از ساعت ۷:۳۰ تا ۱۴ روزهای غیرتعطیل) و مسئولین شیفت های عصر و شب (از ساعت ۱۴ هرروز تا ۷:۳۰ فردا صبح) در میان بگذارید. چنانچه مشکل شما برطرف نگردید، میتوانید برای مطرح کردن آن در شیفت صبح به دفتر پرستاری مراجعه نموده یا با سوپروایزر هر شیفت با تلفن داخلی ۲۵۳ ارتباط برقرار نمایید یا با پر کردن فرم شکایت و پیشنهادات، ما را در ارائه بهتر خدمات یاری نمایید. همچنین میتوانید با تلفن گویا بیمارستان شکایات خود را مطرح نموده که در اسرع وقت به آن رسیدگی خواهد شد.

با آرزوی سلامتی و بهروزی برای بیماران

آدرس : یزد - میدان معلم

تلفن : ۹-۹۳-۳۵۲۵۰۰-۳۵

نمابر : ۳۵۲۵۶۵۵-۳۵

تلفن مشاوره : داخلی ۲۵۳



www.mehrab.ssu.ac.ir



@shohadayemehrab.hospital

تهیه کننده :

آموزش بیمارستان شهدای محراب

- اتاق و بعد از استفاده از سرویس بهداشتی)
 - تعویض گان به صورت روزانه
 - استفاده از لوله و لگن اختصاصی بیمار خود
 - عدم نگهداری گل و وسایل اضافی در اتاق
 - پرهیز از رفت و آمد به اتاق های دیگر
 - محدود کردن رفت و آمد بر بالین بیمار
- به منظور رعایت حقوق دیگران استعمال دخانیات در بخش ممنوع است...



منشور حقوق بیمار

طبق قوانین جاری شما حق دارید :

- ۱- خدمات سلامت را به صورت مطلوب دریافت کنید.
- ۲- اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار شما قرار داده شود.
- ۳- شما حق دارید به صورت آزادانه روش درمان خود را انتخاب کنید.
- ۴- ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام بر حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل رازداری باشد.
- ۵- شما باید به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات دسترسی داشته باشید.

۱- بیمارستان آموزشی درمانی شهدای محراب وابسته به دانشگاه علوم پزشکی صدوقی یزد بوده و مطابق با ارزشیابی انجام شده درجه یک می باشد.

۲- در بدو ورود شما به بخش پس از تحویل پرونده بستری به ایستگاه پرستاری، توسط منشی به تخت بستری خود راهنمایی می شوید. کیفی حاوی وسایل شخصی و لباس و گان همراه از واحد پذیرش تحویل شما شده است که پس از مشخص شدن تخت بستری می توانید لباس های خود را تعویض نموده و لباس های شخصی خود را پس از گذاشتن در نایلون داخل کمد کنار تخت قرار دهید.

۳- تمامی مدارک خود (به استثنای دفترچه بیمه)، پول و زیورآلات را تحویل همراهی خود دهید تا در منزل نگهداری نمایید.

۴- بر بالای تخت شما زنگ احضار پرستار نصب شده است که در هر شیفت می توانید نیاز های خود را به پرستاری که نام وی بر تابلوی بالای سر شما ثبت می شود بگویید. خواهشمند است جهت پیشگیری از خطر سقوط از تخت، از خدمات بخواهید نرده های محافظ کنار تخت را بالا بیاورید.

۵- سرویس های بهداشتی بخش و حمام در ابتدای راهرو واقع شده است. آبسرد کن قبل از ورودی بخش نصب شده است.

۶- ملاقات بیماران همه روزه از ساعت ۳-۴ بعد از ظهر از طریق راهرو مجاور بخش و از پشت شیشه امکان پذیر می باشد.

۷- به منظور حفظ نظم و انضباط بخش و کنترل عفونت هر بیمار می تواند یک همراه زن بر بالین خود داشته باشد که به ازای هر روز همراه بر بالین بیمار مبلغ در نظر گرفته شده به صورت حساب شما اضافه می شود. به همین منظور کارت شناسایی همراه بیمار را از منشی بخش دریافت کنید.

۸- جهت حضور همراه بر بالین بیمار از لباس مخصوص موجود در کیف بهداشتی استفاده نموده و به منظور پیشگیری از انتقال عفونت به بیمار خود از تعویض مکرر همراه خودداری نمایید. (ساعت جابه جایی همراه ۸ صبح و ۸ بعد از ظهر می باشد.)

۹- برای درمان بهتر و موثرتر اگر سابقه بیماری خاصی دارید یا اینکه دارویی مصرف می کنید و اگر سابقه حساسیت به غذا

یا دارویی خاص را دارید در ابتدای ورود به بخش به پرستار و پزشک خود بگویید.

۱۰- جهت شناسایی شما و پیشگیری از اشتباهات احتمالی در هنگام پذیرش دستبند حاوی اطلاعات شناسایی شما داده می شود که توسط پرستار مسئول به مچ دست شما بسته می شود لطفاً تا زمان ترخیص همراه داشته باشید.

۱۱- جهت پانسمان بی دردی از ساعت ۳ صبح و عمل جراحی از ساعت ۱۲ شب به بعد چیزی نخورید و در هنگام رفتن به اتاق عمل تمامی زیورآلات خود را خارج کنید، اگر دندان مصنوعی دارید در اتاق بستری باقی بگذارید و در صورتی که پروتز، پلاتین، باتری قلبی دارید حتماً به پرستار اطلاع دهید.

۱۲- بعد از عمل جراحی و پانسمان بی دردی تا زمانی که پرستار اجازه نداده است چیزی نخورید و تا زمانی که به شما اجازه نداده اند از تخت پایین نیایید.

۱۳- اتصالات نصب شده به بدن خود از قبیل آتریوکت، سرم، درن و پانسمان را دستکاری نکنید، اگر نیازی بود به پرستار خود اطلاع دهید.

۱۴- ساعت سرو غذا در این بیمارستان بشرح ذیل است:

صبحانه: ۷ الی ۸ صبح	ناهار: ۱۲ الی ۱۳
شام:	توزیع آبجوش:
۱۹ الی ۲۰	تا یک ساعت بعد از هر وعده غذایی

اگر شکایتی در مورد غذا دارید از ساعت ۸ الی ۱۳ با شماره تلفن داخلی ۲۴۰ و از ساعت ۱۳ تا ۸ صبح روز بعد با شماره تلفن ۲۵۳ تماس بگیرید.

۱۵- برای تماس با داخل شهر عدد ۹ را شماره گیری نمایید و شماره مورد نظر خود را به اپراتور اعلام نمایید.

۱۶- برای انجام فرایض دینی، قرآن و کتاب ادعیه، سنگ تیمم، سجاده و مهر در بخش موجود است. از پرستار خود بخواهید شما را راهنمایی کند. همراه شما میتواند از نمازخانه بیمارستان یا فضای مجاور اتاق دارو جهت نماز خواندن استفاده نماید.

۱۷- پرستار و پزشک شما موظف هستند در مورد بیماری شما، راههای درمان آن، عوارض و داروهای مصرفی اطلاعات لازم را در اختیار شما قرار دهند. به همین منظور پزشک معالج موظف است حداقل روزی یکبار شما را ویزیت نماید در غیر اینصورت

به شماره تلفن ۲۵۳ اطلاع دهید.

۱۸- هنگام ترخیص پزشک و پرستار موظف هستند در مورد داروهای مصرفی، پانسمان، تاریخ مراجعه و مکان مراجعه به شما آموزش دهند. به همین منظور هنگام ترخیص برگ آموزش به بیمار و خلاصه پرونده را از پرستار خود بخواهید. برای ترخیص عجله نکنید (روند ترخیص از زمان دستور پزشک تا صدور مجوز ترخیص حداقل ۲ تا ۳ ساعت طول میکشد)

۱۹- این بیمارستان با تمامی بیمه های رایج قرارداد دارد و با اجرای طرح تحول سلامت و پوشش بیمه ای شما فقط ۶ درصد هزینه درمان را پرداخت مینمایید. توجه داشته باشید که هزینه همراه جدا از تعرفه های بیمه ای است و آزاد حساب میشود.

۲۰- لباس های بیمارستانی شما به صورت روزانه تعویض میگردد. ملحفه های تخت در هر شیفت کاری و نظافت اتاق ها به صورت روزانه انجام میشود. در غیر این صورت حتماً با شماره تلفن ۲۵۳ تماس بگیرید.

ما مفتخریم که بعنوان تیم درمان پاسخگوی سوالات شما باشیم، بنابراین باید بدانیم:

- ✓ به چه علت من اینجا هستم و مشکل من چیست؟
- ✓ چرا نیاز هست این کارها برایم انجام شود؟
- ✓ من چه کاری میتوانم انجام دهم تا در روند درمان به شما کمک کنم؟

پس وقتی که پزشک یا پرستار بر بالین شما هستند سوالات خود را مطرح نمایید. میتوانید در صورت تمایل با گرفتن شماره ۲۸۲ از حضور کارشناس آموزش سلامت بر بالین خود استفاده نمایید.



توصیه میشود:

- جهت جلوگیری از انتقال عفونت به بیمار خود موارد زیر را رعایت فرمایید.
- شستشو دست قبل از هر کاری (قبل از غذا خوردن و آشامیدن، قبل و بعد از تماس با تخت بیمار و وسایل داخل